

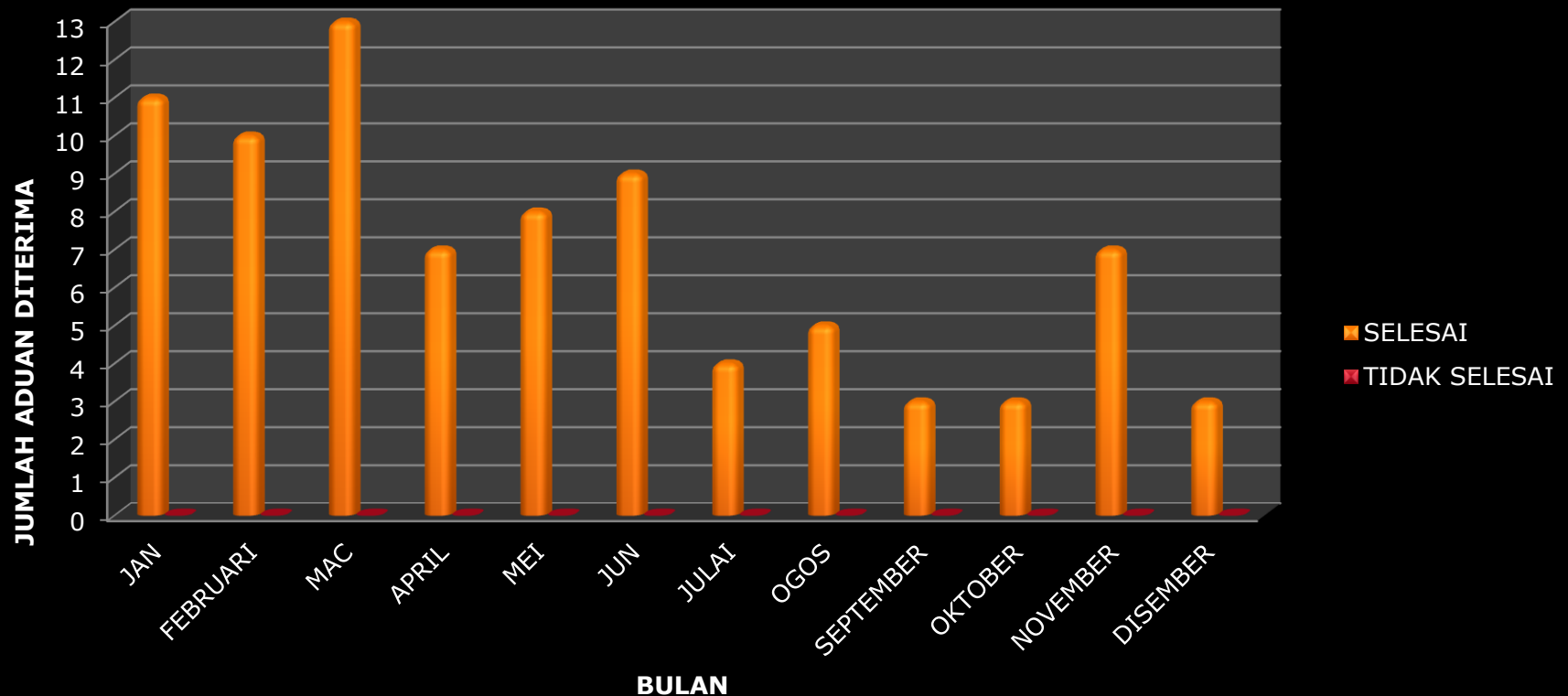
PRESTASI ADUAN 2022

PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT

BULAN (TAHUN 2022)	ADUAN DITERIMA	SELESAI	TIDAK SELESAI
JAN	11	11	0
FEBRUARI	10	10	0
MAC	15	15	0
APRIL	7	7	0
MEI	8	8	0
JUN	9	9	0
JULAI	4	4	0
OGOS	5	5	0
SEPTEMBER	3	3	0
OKTOBER	3	3	0
NOVEMBER	7	7	0
DISEMBER	3	3	0
JUMLAH	3	3	0

- Statistik menunjukkan jumlah aduan yang diterima setiap bulan dalam tahun 2022

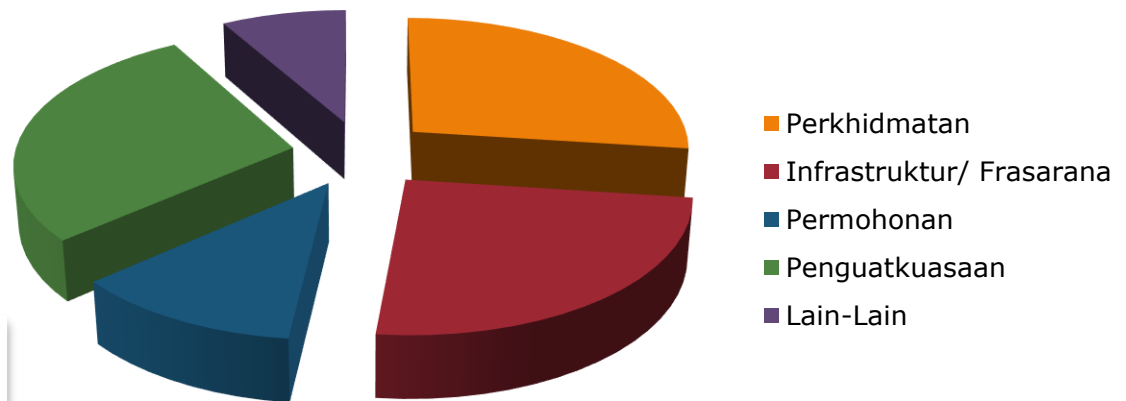
PRESTASI PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2022



- Sebanyak 85 aduan yang diterima sepanjang tahun 2022 terdapat 0 aduan yang masih belum selesai.
- Peratusan penyelesaian aduan ialah **100%** selesai.

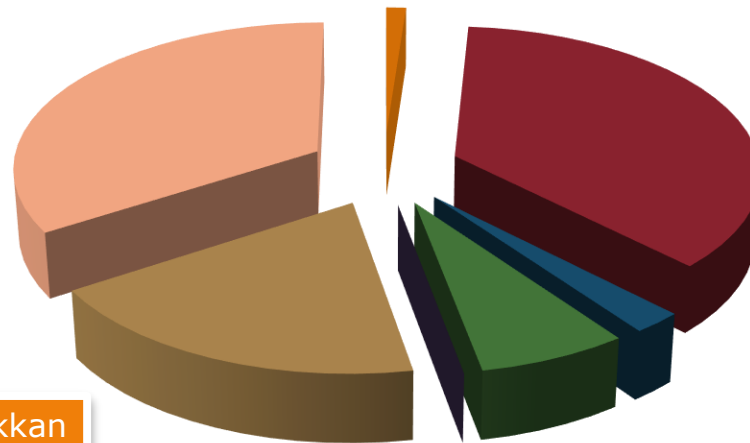
KRITERIA ADUAN	ADUAN DITERIMA	SELESAI
Perkhidmatan	23	23
Infrastruktur/ Frasarana	21	21
Permohonan	10	10
Penguatkuasaan	24	24
Lain-Lain	7	7
JUMLAH	85	85

KRITERIA ADUAN



Carta menunjukkan pecahan aduan yang diterima mengikut kriteria sepanjang tahun 2022.

BAHAGIAN/ UNIT	ADUAN DITERIMA	SELESAI
KHIDMAT PENGURUSAN	1	1
PEMBANGUNAN	31	31
PENDAFTARAN	2	2
HASIL	6	6
PELUPUSAN	0	0
PEMBANGUNAN TANAH	16	16
TEKNIKAL/PENGUATKUASAAN	29	29
JUMLAH	85	85

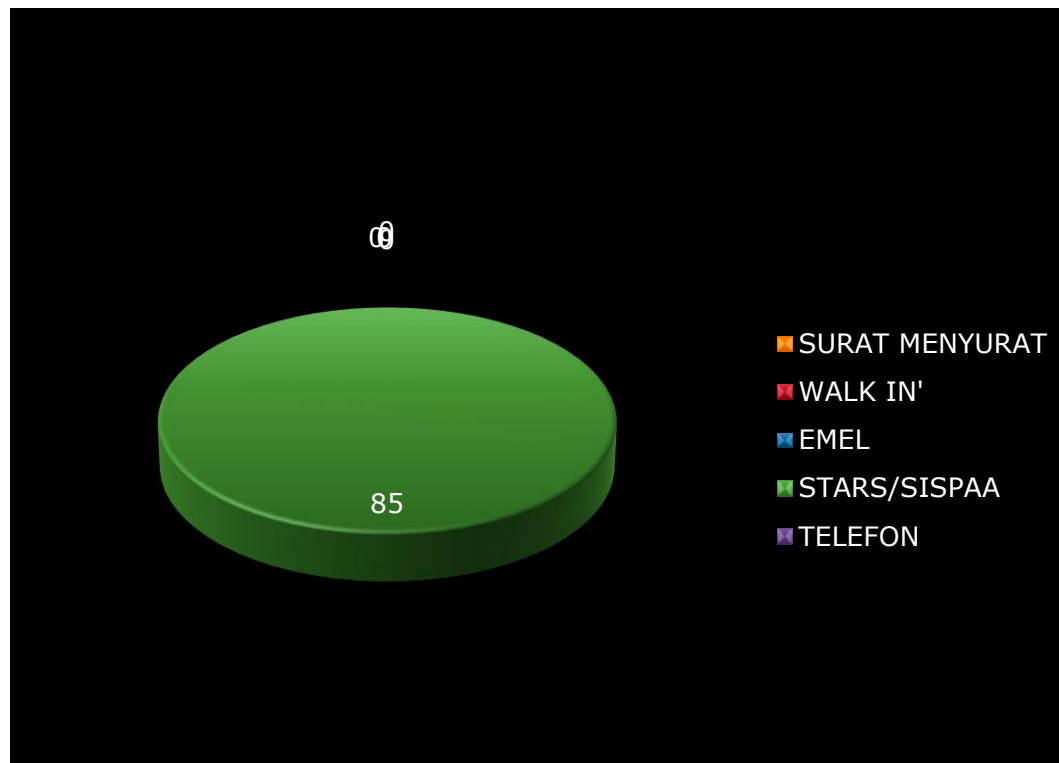


- KHIDMAT PENGURUSAN
- PEMBANGUNAN
- PENDAFTARAN
- HASIL
- PELUPUSAN
- PEMBANGUNAN TANAH
- TEKNIKAL/PENGUAT KUASAAN

Carta menunjukkan pecahan aduan yang diterima mengikut unit sepanjang tahun 2022.

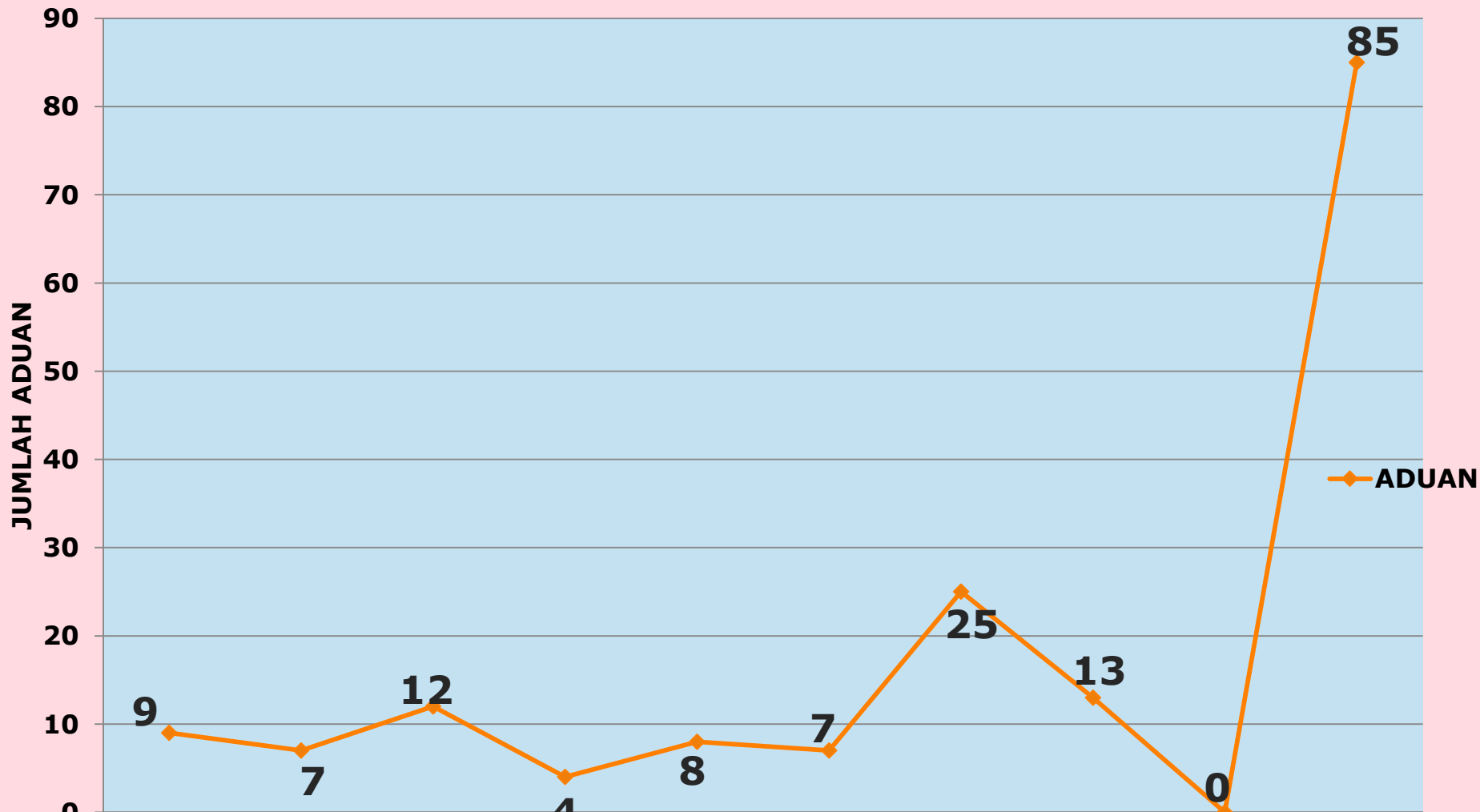
Column1

SALURAN	ADUAN DITERIMA
SISPAA	85
EMEL	0
'WALK IN'	0
SURAT	0
TELEFON	0
JUMLAH	85



- Carta menunjukkan pecahan aduan yang diterima mengikut Saluran Aduan bagi tahun 2022.

JANGKA HAYAT PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA BAGI TAHUN 2022



	1 HARI	2-5 HARI	6-10 HARI	11-15 HARI	16-20 HARI	21-30 HARI	31-60 HARI	> 60 HARI	BELUM SELESA I	JUMLAH
ADUAN	9	7	12	4	8	7	25	13	0	85